TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso (no válidas para grupos). Incluyen impuestos y propinas.
- Todas las reservas deben ser confirmadas con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.
- Aplican hasta 6 meses sin intereses con tarjetas de crédito BBVA y American Express.
- Los descuentos aplican de la siguiente manera:

    - 10% de descuento en las categorías de suite Ambassador Vista al Mar, Ambassador Pool y Ambassador Sunrise Vista al Mar (tarifa flexible). Fechas restringidas: del 27 al 31 de diciembre de 2026; del 1 al 5 de enero, del 2 al 7 de febrero, del 15 al 20 de febrero, del 20 al 30 de marzo, el 30 de abril, del 1 al 3 de mayo, del 6 al 9 de mayo, del 27 al 31 de mayo, del 2 al 5 de junio, del 10 al 13 de junio, del 17 al 20 de junio y del 6 al 9 de octubre de 2027.
    - 15% de descuento en las categorías de suite Ambassador Vista al Mar, Ambassador Pool y Ambassador Sunrise Vista al Mar (tarifa no reembolsable). Fechas restringidas: del 27 al 31 de diciembre de 2026; del 1 al 5 de enero de 2027.
    - 15% de descuento en las categorías de suite Familiar Dúplex, Grand Class, Grand Class Corner, Gobernador y Ambassador Familiar (tarifa flexible). Fechas restringidas: del 27 al 31 de diciembre de 2026; del 1 al 5 de enero de 2027.
    - 20% de descuento en las categorías de suite Familiar Dúplex, Grand Class, Grand Class Corner, Gobernador y Ambassador Familiar (tarifa no reembolsable). Fechas restringidas: del 27 al 31 de diciembre de 2026; del 1 al 5 de enero de 2027.

- La estancia de niños de 4 a 12 años está incluida y es válida para un máximo de 2 menores que compartan la suite con 1 adulto, en cualquier categoría.
- El descuento para adolescentes de 13 a 15 años es válido para un máximo de 2 menores que compartan suite con 1 adulto, en cualquier categoría.

- El descuento para la transportación es válido para estancias mínimas de 3 noches.
- El crédito en spa es por persona, por noche. Aplica para tratamientos de 50 minutos o más; no aplica en el salón de belleza, Barber Care Studio, la boutique spa ni la Ceremonia de Agua. No es transferible de un huésped a otro, acumulable, canjeable por dinero en efectivo ni combinable con ninguna otra promoción de spa. Los saldos no utilizados no serán reembolsados. La Ceremonia de Agua, así como cualquier otro servicio del spa, requiere una reservación con Concierge o directamente en el spa.
- El crédito de $50 dólares en experiencias románticas o familiares aplica por suite, por estancia y no es combinable con amenidades de consorcios. Solicita al Concierge el catálogo.
- Promoción sujeta a disponibilidad y cambios sin previo aviso. Válida sólo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.