TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso (no válidas para grupos). Incluyen impuestos y propinas.
- Todas las reservas deben ser confirmadas con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.
- Aplican hasta 6 meses sin intereses con tarjetas de crédito BBVA y American Express.
- Los descuentos aplican de la siguiente manera:

    - 10% de descuento en las categorías de suite Zen Grand, Zen Grand Pool y Zen Grand Familiar (tarifa flexible).
    - 15% de descuento en las categorías de suite Zen Grand, Zen Grand Pool y Zen Grand Familiar (tarifa no reembolsable).
    - 15% de descuento en las categorías de suite Ambassador Vista al Mar, Ambassador Pool, Ambassador Familiar y Grand Class (tarifa flexible).
    - 20% de descuento en las categorías de suite Ambassador Vista al Mar, Ambassador Pool, Ambassador Familiar y Grand Class (tarifa no reembolsable).

- La estancia de niños de 4 a 12 años está incluida y es válida para un máximo de 2 menores que compartan suite con 1 adulto, en cualquier categoría.
- El descuento para adolescentes de 13 a 15 años es válido para un máximo de 2 menores que compartan suite con 1 adulto, en cualquier categoría.
- El crédito en spa es por persona, por noche y no es combinable con amenidades de consorcios. Aplica para tratamientos de 50 minutos o más; no aplica en el salón de belleza, la boutique de spa, la Ceremonia de Agua o Cabañas Spa. No es transferible de un huésped a otro, acumulable, canjeable por dinero en efectivo o combinable con cualquier otra promoción de spa. Los saldos no utilizados no serán reembolsados. La Ceremonia de Agua, así como cualquier otro servicio del spa, requiere reservación con Concierge o directamente en el spa.
- La sesión fotográfica profesional de 45 minutos con The Evera Collective es de cortesía. No incluye fotos digitales. Al finalizar, se presentarán entre 80 y 120 fotografías para su compra opcional, con precios que inician en $45 dólares por foto. Para agendar, se requiere reservación con al menos dos días de anticipación. Se solicita un aviso de 4 horas previo a la sesión para cancelaciones. El servicio está sujeto a disponibilidad y condiciones climáticas. Comunícate con nuestro e-Concierge al correo: conciergerm@velasresorts.com.

- Promoción sujeta a disponibilidad y cambios sin previo aviso. Válida solo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.