

Términos y Condiciones

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso (no válidas para grupos). Incluyen impuestos y propinas.
- Todas las reservas deben ser confirmadas con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.
- El descuento de 10% aplica para las suites de categoría estándar. No aplica para las suites Zen Grand.
- El descuento del 15% aplica únicamente para las suites de categoría Grand Class.
- El crédito en Spa es por persona, por noche y no es combinable con amenidades de Consorcios. Aplica para tratamientos de 50 minutos o más; no aplica en el salón de belleza, la boutique de Spa, la Ceremonia de Agua o el Rincón Spa (cabañas al aire libre). No es transferible de un huésped a otro, acumulable, canjeable por dinero en efectivo o combinable con cualquier otra promoción de Spa. Los saldos no utilizados no serán reembolsados. La Ceremonia de Agua, así como cualquier otro servicio del Spa, requiere reservación con su Concierge o directamente en el Spa.
- La sesión de fotos es de cortesía. Selecciona tu paquete de fotos entre las diferentes opciones disponibles (\$). Comunícate con nuestro e-Concierge al correo: conciergerm@velasresorts.com.
- Válida solo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.
- Fechas restringidas: Del 12 al 18 de junio y del 4 al 7 de julio en todas las categorías. Categoría Zen Pool del 1 al 31 de agosto, y categorías Ambassador Suite y Grand Class del 10 de mayo al 30 de junio y del 1 al 31 de agosto.
- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.