

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso (no válidas para grupos). Incluyen impuestos y propinas.
- Todas las reservas deben confirmarse con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requieren una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.
- Hasta 6 meses sin intereses con tarjetas de crédito BBVA y American Express.
- Hospedaje incluido en la tarifa para 2 menores de 4 a 12 años que compartan la suite con sus papás. Disponible para reservar hasta el 31 de agosto de 2026 y para viajar del 1 de septiembre al 17 de diciembre de 2026.
- Descuento en la tarifa para 2 adolescentes de 13 a 15 años que compartan la suite con sus papás. Disponible para reservar hasta el 31 de agosto de 2026 y para viajar del 1 de septiembre al 17 de diciembre de 2026.
- El ascenso de suite aplica de Suite Zen Grand Con Vista A La Naturaleza a Suite Ambassador Vista Al Mar, y de Suite Ambassador Vista Al Mar a Suite Grand Class Frente Al Mar. Disponible para reservar hasta el 31 de agosto de 2026 y para viajar del 1 de septiembre al 17 de diciembre de 2026.
- El crédito en spa es por persona, por noche y no es combinable con amenidades de Consorcios. Aplica para tratamientos de 50 minutos o más; no aplica en el salón de belleza, la boutique spa, la Ceremonia de Agua o las Cabañas Spa. No es transferible de un huésped a otro, acumulable, canjeable por dinero en efectivo o combinable con cualquier otra promoción de spa. Los saldos no utilizados no serán reembolsados. La Ceremonia de Agua, así como cualquier otro servicio del spa, requiere reservación con ConciERGE o directamente en el spa.
- La sesión fotográfica profesional de 45 minutos con The Evera Collective es de cortesía. No incluye fotos digitales. Al finalizar, se presentarán entre 80 y 120 fotografías para su compra opcional, con precios que inician en \$45 dólares por foto. Para agendar, se requiere una reservación con al menos dos días de anticipación. Se solicita un aviso de 4 horas previo a la sesión para cancelaciones. El servicio está sujeto a disponibilidad y a las condiciones climáticas. Comunícate con nuestro e-ConciERGE al correo: conciergerm@velasresorts.com.
- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso. Válida solo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.