TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso (no válidas para grupos). Incluyen impuestos y propinas.
- Todas las reservas deben ser confirmadas con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.
- Aplican hasta 6 meses sin intereses con tarjetas de crédito BBVA y American Express.
- Los descuentos aplican de la siguiente manera:

    - 10% de descuento en las categorías de suite Ambassador Vista al Mar y Sunrise (tarifa flexible). Fechas restringidas: del 15 al 31 de diciembre de 2026; del 1 al 4 de enero, del 8 al 11 de febrero, del 13 al 21 de febrero, del 20 al 31 de marzo y del 3 al 5 de diciembre de 2027.
    - 15% de descuento en las categorías de suite Ambassador Vista al Mar y Sunrise (tarifa no reembolsable). Fechas restringidas: del 15 al 31 de diciembre de 2026; del 1 al 4 de enero, del 13 al 21 de febrero y del 20 al 31 de marzo de 2027.
    - 15% de descuento en las categorías de suite Pool King, Grand King, Grand Class King y Elite (tarifa flexible). Fechas restringidas: del 15 al 31 de diciembre de 2026; del 1 al 4 de enero, del 8 al 11 de febrero y del 3 al 5 de diciembre de 2027.
    - 20% de descuento en las categorías de suite Pool King, Grand King, Grand Class King y Elite (tarifa no reembolsable). Fechas restringidas: del 15 al 31 de diciembre de 2026 y del 1 al 4 de enero de 2027.

- El crédito en spa es por persona, por noche y no es combinable con amenidades de Consorcios. Aplica para tratamientos de 50 minutos o más; no aplica en la Ceremonia Wellness. No es transferible de un huésped a otro, acumulable, canjeable por dinero en efectivo o combinable con cualquier otra promoción de spa. Los saldos no utilizados no serán reembolsados. La Ceremonia Wellness, así como cualquier otro servicio del spa, requiere reservación con Concierge o directamente en el spa.
- El crédito de $50 dólares en experiencias románticas aplica por suite, por estancia y no es combinable con amenidades de consorcios. Solicita al Concierge el catálogo.
- El descuento para la transportación es válido para estancias mínimas de 3 noches.

- Promoción sujeta a disponibilidad y cambios sin previo aviso. Válida solo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.